| | | | |
|---|---|---|---|
| BaskEgur | REG 10- Seguimiento a las Quejas | Versión 1 | Fecha 23/08/2016 |

## CONTESTACIÓN RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS

| CÓDIGO | FECHA QUEJA | TIPOLOGÍA | FECHA RESPUESTA | MEDIO RESPUESTA | CÓDIGO RESPUESTA | ACCIONES |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

| | |
|---|---|
| *Firma Administrador del grupo de Cadena de Custodia* | |
| | |
| Fecha: | |